

PARCOURS  
**CAC**

**EXPERIENCE  
AUDITEUR :**

**Les solutions  
pour gagner  
en performance**



**CRCC**  
COMPAGNIE  
REGIONALE DES  
COMMISSAIRES AUX  
COMPTES  
**PARIS**

**Innové pour  
se transformer**

# PARCOURS

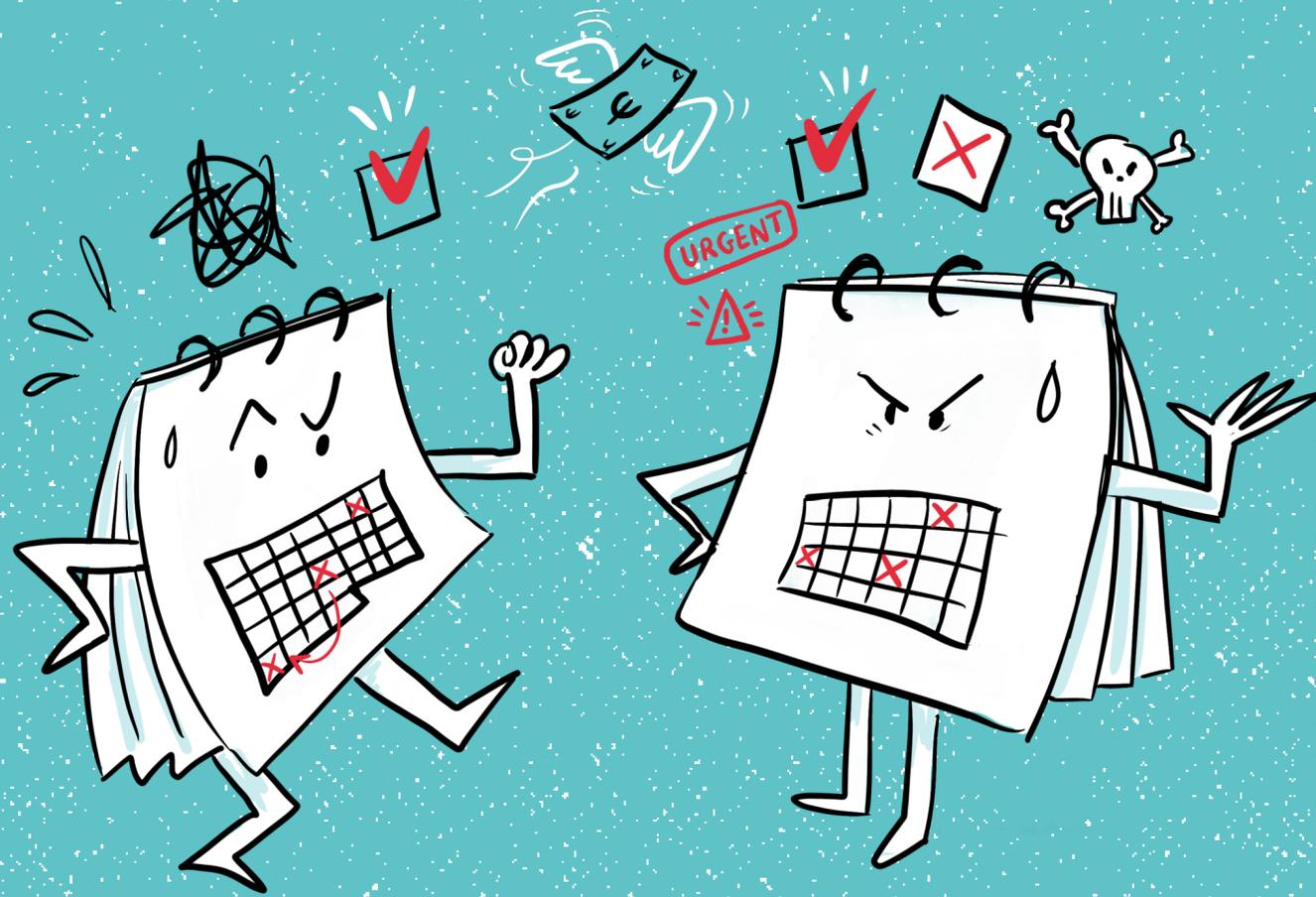
## CAC



## FONCTIONS

## SUPPORT





1

# PLANIFICATION DE LA MISSION

PLANIFIER LES  
RDV CLIENTS

VALORISER  
EN TEMPS LES  
RESSOURCES

GÉRER  
LE PLANNING  
AUDIT

GÉRER ET ANALYSER  
LES TEMPS  
BONI & MALI

**PLANIFIER  
LES RDV  
CLIENTS**



**BESOIN**

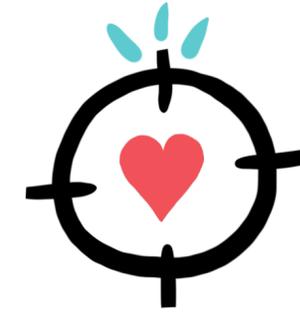
## **ORGANISATION DES MISSIONS**

**OUTILS**

*TRELLO  
SLACK  
TEAMS*

...

**VALORISER  
EN TEMPS  
LES  
RESSOURCES**



**BESOIN**

**CONNAISSANCE  
DES BESOINS**

**OUTILS**

**OUTILS DE PLANNING**  
*EXCEL, BEEYE...*

**GÉRER  
LE PLANNING  
AUDIT**



**BESOINS**

**ALLOCATION BESOINS  
CLIENTS-DISPONIBILITÉS  
ET COMPÉTENCES  
COLLABORATEURS**

**OUTILS**

***BEEYE  
REVISAUDIT***

**...**

**GÉRER ET  
ANALYSER  
LES TEMPS  
BONI & MALI**



**BESOIN**

**AMÉLIORATION  
DE LA RENTABILITÉ**

**OUTILS**

**OUTILS DE SAISIE  
DES TEMPS  
ET FACTURATION**  
*CEGID, BEEYE,...*



2

## PRODUCTION DE LA MISSION

PRENDRE  
CONNAISSANCE  
DU DOSSIER

CONTRÔLER LES  
PROCÉDURES DE  
L'ENTITÉ (INTERIM)

DÉFINIR LE PLAN DE MISSION  
ET LE PROGRAMME  
DE TRAVAIL POST-INTERIM

COLLECTER  
ET ANALYSER  
LES INFORMATIONS

ENCADRER  
LE SUR-AUDIT

COMMUNIQUER  
AU SEIN DE L'ÉQUIPE  
ET AVEC LE CLIENT

FINALISER  
ET SUPERVISER  
LES DOSSIERS ANNUELS  
DE SYNTHÈSE

IDENTIFIER  
D'AUTRES MISSIONS  
QUE LA CERTIFICATION

**PRENDRE  
CONNAISSANCE  
DU DOSSIER**



**BESOIN**

**EFFICIENCE  
DE LA MISSION**

**OUTILS**

*AUDITSOFT  
RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP  
POWER BI  
AUDIT DRIVE  
PACK PE*

...

**CONTRÔLER  
LES PROCÉDURES  
DE L'ENTITÉ  
(INTERIM)**



**BESOIN**

## **ORIENTATION DE LA DÉMARCHE D'AUDIT**

**OUTILS**

*AUDITSOFT, RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP, POWER BI  
IDEA, ACL, AUDIT DRIVE  
PACK PE, CYBER AUDIT  
RGPD AUDIT*

...

 DÉFINIR  
LE PLAN DE  
MISSION ET  
LE PROGRAMME  
DE TRAVAIL  
POST-INTÉRIM



BESOIN

## EFFICIENCE DE LA MISSION

OUTILS

*AUDITSOFT  
RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP  
POWER BI  
AUDIT DRIVE  
PACK PE*

...

COLLECTER  
ET ANALYSER  
LES  
INFORMATIONS



BESOIN

## STANDARDISATION DE LA DEMARCHE

OUTILS

*AUDITSOFT, RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP, POWER BI  
IDEA, ACL, AUDIT DRIVE  
PACK PE*

...

**ENCADRER  
LE  
SUR-AUDIT**



**BESOIN**

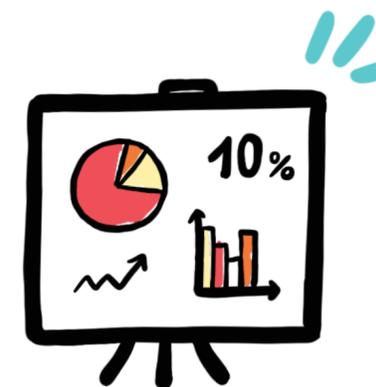
**AMÉLIORATION DE  
LA PRODUCTIVITÉ ET  
DE LA RENTABILITÉ**

**OUTILS**

*AUDITSOFT, RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP, POWER BI  
IDEA, ACL, AUDIT DRIVE  
PACK PE, SMARTFEC  
(ET AUTRES OUTILS FEC)*

...

**COMMUNIQUER  
AU SEIN  
DE L'ÉQUIPE  
ET AVEC  
LE CLIENT**



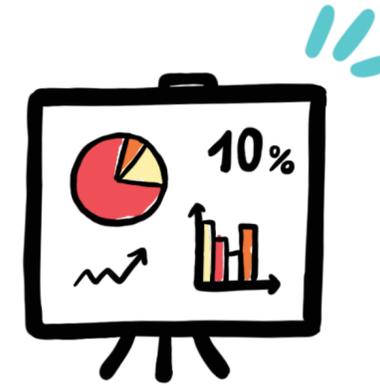
**BESOIN**

## **ASSURANCE D'EXHAUSTIVITÉ DES POINTS NÉCESSAIRES À L'OPINION**

**OUTILS**

*TRELLO, SLACK  
TEAMS AUDITSOFT  
RÉVISAUDIT, CASEWARE WP,  
AUDIT DRIVE  
PACK PE, SKYPE...*

**FINALISER  
ET SUPERVISER  
LES DOSSIERS  
ANNUELS DE  
SYNTHÈSE**



**BESOIN**

**ASSURANCE  
D'EXHAUSTIVITÉ DES  
POINTS NÉCESSAIRES  
À L'OPINION**

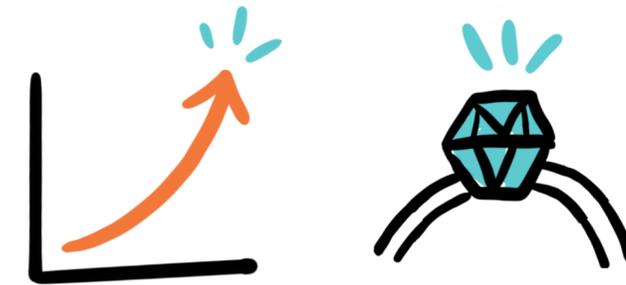
**OUTILS**

*AUDITSOFT  
RÉVISAUDIT  
CASEWARE WP,*

*...*

**AUTRES OUTILS  
D'AIDE À L'AUDIT**

**IDENTIFIER  
D'AUTRES  
MISSIONS QUE LA  
CERTIFICATION**



**BESOINS**

**ACCROISSEMENT  
DU CA ET FIDÉLISATION  
DES RESSOURCES**

**OUTILS**

*CYBER AUDIT, RGPD AUDIT,*

**OUTIL DE DÉTECTION  
DE FRAUDES**

*IDEA, ACL,  
EIFFO ANALYTICS...*



3

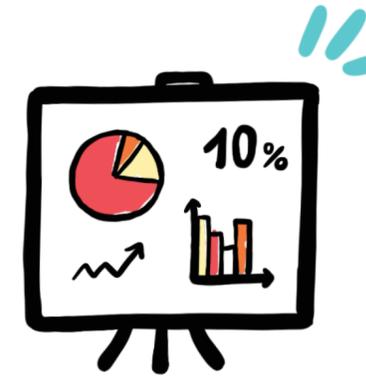
## RESTITUTION DE LA MISSION

RÉDIGER  
LES NOTES  
DE SYNTHÈSE

RÉDIGER  
LES RENDUS  
CLIENTS

RÉDIGER  
LES RAPPORTS  
DE CAC

**RÉDIGER  
LES NOTES  
DE SYNTHÈSE**



**BESOIN**

**ÉTAYER L'OPINION  
DU CAC**

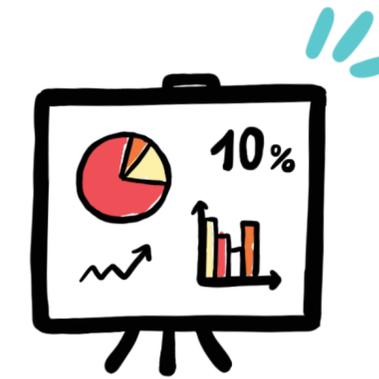
**OUTILS**

*AUDITSOFT  
RÉVISAUDIT,  
CASEWARE WP,*

**ET AUTRES OUTILS  
D'AIDE À L'AUDIT**

...

**RÉDIGER  
LES RENDUS  
CLIENTS**



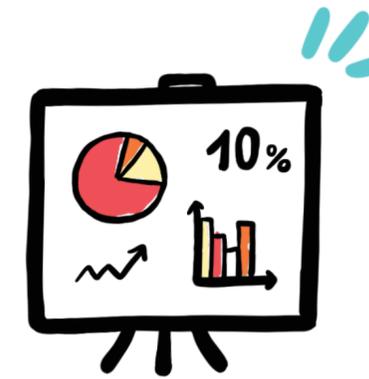
**BESOIN**

**PROMOUVOIR  
SA VALEUR AJOUTÉE  
AUPRÈS DU CLIENT**

**OUTILS**

**SLIDES DE SYNTHÈSE  
PRÉFORMATÉES  
BILAN IMAGÉ  
CANVA, PREZI,  
POWERPOINT...**

**RÉDIGER  
LES RAPPORTS  
DE CAC**



**BESOIN**

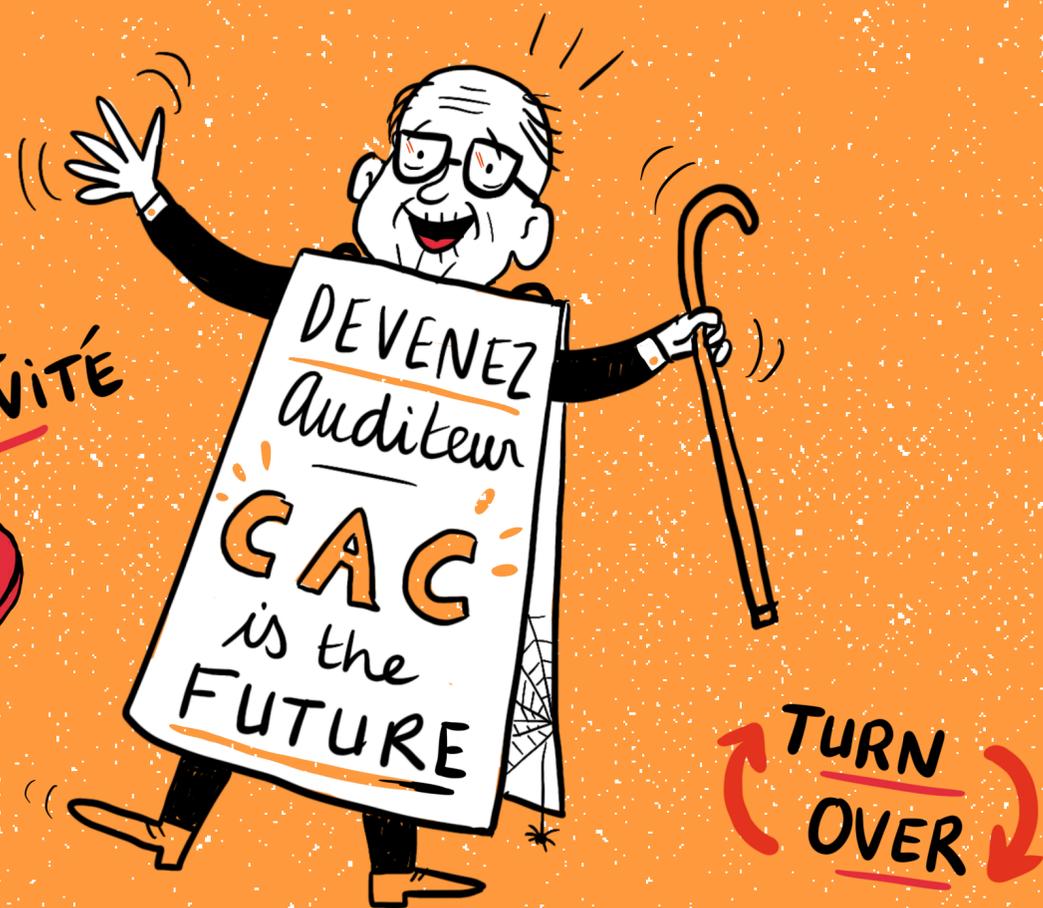
**RESPECTER UNE  
OBLIGATION LÉGALE**

**OUTILS**

**BASE DE DONNÉES  
DES MATRICES DE  
RAPPORTS CNCC**

...

MANQUE  
D'ATTRACTIVITÉ



## GESTION DES COMPÉTENCES

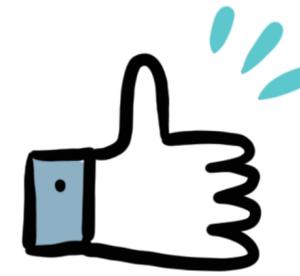
RECRUTER  
LES BONS PROFILS

GÉRER/FAIRE ÉVOLUER  
LES COMPÉTENCES  
INTERNES

IDENTIFIER LES FORTS  
POTENTIELS INTERNES

SAVOIR S'ENTOURER  
DE COMPÉTENCES  
EXTERNNES

**RECRUTER  
LES BONS  
PROFILS**



**BESOINS**

**IMAGE AUPRÈS DES CLIENTS**  
**DISPOSITION DES EXPERTISES  
NÉCESSAIRES**  
**NOTORIÉTÉ AUPRÈS  
DES CANDIDATS POTENTIELS**

**OUTILS**

*B.BIGGER, CRO IDF*  
*SITES INTERNET...*

**GÉRER/FAIRE  
ÉVOLUER  
LES  
COMPÉTENCES  
INTERNES**



**BESOINS**

**IMAGE AUPRÈS DES CLIENTS  
VALORISATION DES ÉQUIPES  
FIDÉLISATION DES ÉQUIPES**

**OUTILS**

**SUPPORT D'ÉVALUATION  
ANNUELLE  
&  
TOUS LES OUTILS  
DE GESTION RH**

...

**IDENTIFIER  
LES FORTS  
POTENTIELS  
INTERNES**



**BESOINS**

**DIMINUTION DU TURN-OVER  
FIDÉLISATION DES ÉQUIPES**

**OUTILS**

**SUPPORT D'ÉVALUATION  
ANNUELLE  
&  
TOUS LES OUTILS  
DE GESTION RH**

...

**SAVOIR  
S'ENTOURER DE  
COMPÉTENCES  
EXTERNNES**



**BESOIN**

**VENTE DE PRESTATIONS  
AUTRES QUE LA CERTIFICATION**

**OUTILS**

*B BUSI  
SITES FREE-LANCE :  
MALT...*



STAGNATION  
des OFFRES

MANQUE de  
COMPÉTITIVITÉ

**GESTION**

**COMMERCIALE**

**ET MARKETING**

GÉRER, ANALYSER  
SA BASE CLIENTS

IDENTIFIER LES  
BESOINS DES CLIENTS

ÉVALUER LA  
SATISFACTION  
DES CLIENTS

SAVOIR VENDRE  
ET AU BON PRIX

ANALYSER  
LA RENTABILITÉ  
PAR CLIENT

PRÉSENTER NOTRE  
VALEUR AJOUTÉE  
AU CLIENT

ÊTRE VISIBLE ET SE  
DIFFÉRENCIER

**GÉRER,  
ANALYSER  
SA BASE  
CLIENTS**



**BESOINS**

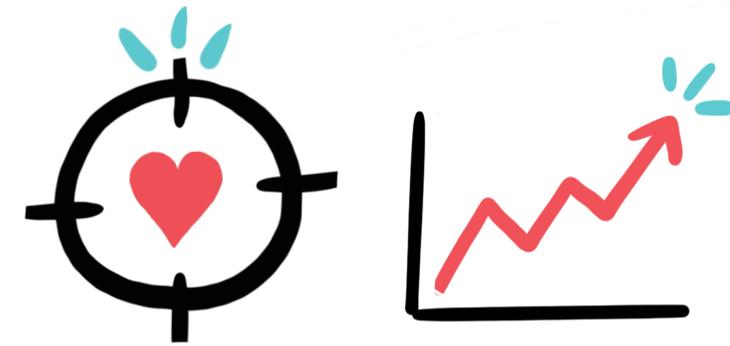
**DÉVELOPPEMENT DU CA  
FIDÉLISATION  
DU PORTEFEUILLE**

**OUTILS**

*ZOHO,  
SALESFORCE,  
SELLSY,*

...

**IDENTIFIER  
LES BESOINS  
DES CLIENTS**



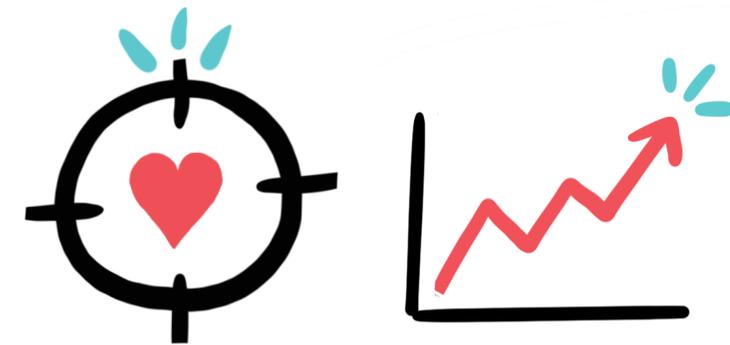
**BESOINS**

**DÉVELOPPEMENT DU CA  
FIDÉLISATION  
DU PORTEFEUILLE**

**OUTILS**

**QUESTIONNAIRE  
DE SATISFACTION,  
*CRITIZR ...***

**ÉVALUER  
LA  
SATISFACTION  
DES CLIENTS**



**BESOINS**

**DÉVELOPPEMENT DU CA  
FIDÉLISATION  
DU PORTEFEUILLE**

**OUTILS**

**QUESTIONNAIRE  
DE SATISFACTION,  
*CRITIZR ...***

**SAVOIR  
VENDRE ET  
AU BON  
PRIX**



**BESOINS**

**DÉVELOPPEMENT DU CA  
AMÉLIORATION  
DE LA RENTABILITÉ**

**OUTILS**

**TEAMGATE**

...

**ANALYSER  
LA  
RENTABILITÉ  
PAR CLIENT**



**BESOINS**

**DÉVELOPPEMENT DU CA  
AMÉLIORATION  
DE LA RENTABILITÉ**

**OUTILS**

**TOUS LES OUTILS  
DE GESTION  
COMMERCIALE  
*BEEYE, CEGID ...***

**PRÉSENTER  
NOTRE VALEUR  
AJOUTÉE  
AU CLIENT**



**BESOIN**

**FIDÉLISATION  
DU PORTEFEUILLE  
EXISTANT**

**OUTILS**

**CANVA, UPSLIDE,  
SLIDES DE SYNTHÈSE,  
BILAN IMAGÉ,  
*FLOWCHARTS***

**ÊTRE VISIBLE  
ET SE  
DIFFÉRENCIER**



**BESOINS**

**DÉVELOPPEMENT D' ACTIONS  
AUPRÈS DES CLIENTS  
RECHERCHE D'AUTRES CLIENTS**

**OUTILS**

**SITE INTERNET  
RÉSEAUX SOCIAUX  
NEWLETTERS CIBLÉES**